

Política de Privacidade

1. Introdução

Com a evolução das tecnologias e com o grande volume de dados coletados nos últimos anos, tivemos um processo acelerado e descontrolado de tratamento de dados pessoais, de modo que os países mais desenvolvidos e atentos a esse cenário precisaram elaborar suas legislações e criar regramentos mínimos necessários para o tratamento de dados.

No Brasil, a **Lei nº 13.709/2018** (Lei Geral de Proteção de Dados ou **LGPD**) veio atender essa demanda global por proteger a privacidade e os dados pessoais das pessoas, de modo que estabeleceu regras para que as organizações e pessoas físicas que também se utilizam desses dados para fins comerciais, possam realizar o tratamento de dados pessoais de forma segura e transparente.

A MPD, como organização que também trata dados pessoais, seja de seus colaboradores, clientes e parceiros, por seu compromisso e responsabilidade com as pessoas e a legislação vigente, vem desde 2021 implementando medidas para adequação à Lei, sendo sua Política de Privacidade o reflexo desse processo com o objetivo de reforçar na organização a cultura da privacidade.

Portanto, nosso objetivo é apresentar para o ambiente interno, ambiente externo, mercado, clientes, fornecedores, parceiros, autoridades governamentais, entidades de defesa do consumidor, órgãos do judiciário, acionistas e o público em geral, os princípios, as diretrizes, as regras e o comprometimento organizacional definidos pela MPD para a Proteção de Dados e Informações Pessoais das pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado apresentados à MPD, no âmbito da Lei Geral de Tratamento de Dados Pessoais - Lei n.º 13.709/2018 ("LGPD") e legislação correlata a fim de preservar a privacidade do titular de dados pessoais.

2. Qual o nosso compromisso com você e seus dados pessoais?

A sua privacidade é importante para nós: é nossa política respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação pessoal que possa ser coletada em nosso site e em nossos portais!

3. Quais tipos de dados pessoais coletamos?

Através dos meios de contato disponíveis, a MPD coleta e utiliza alguns dados pessoais. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

E, à luz da LGPD, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para desempenho de nossas atividades. De modo geral, coletamos os seguintes dados pessoais:

- a) Nome.
- b) Telefone.
- c) E-mail.

A coleta desses dados ocorre principalmente quando o titular entra em contato com a MPD, para solicitar informações a respeito dos serviços prestados e para solicitar atendimentos direcionados, por meio do site.

A finalidade do tratamento desses dados é possibilitar o contato entre os titulares e a MPD, bem como possibilitar que o Titular conheça os serviços oferecidos e tire suas dúvidas.

As fontes, as categorias, a finalidade e a base legal dos dados coletados em nosso website são estas:

3.1. “Falar com um corretor”

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Na parte superior do site há um link “Falar com um corretor” .	Nome, e-mail e celular	Entrar em contato com a MPD para falar com um corretor.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).

3.2. “Agende uma visita”

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
	Nome, e-mail e telefone	Entrar em contato com a MPD para agendar visita ao	Mediante o fornecimento de consentimento pelo

Link "Agende uma visita" no site da MPD .		empreendimento.	titular (Art. 7º, I, LGPD).
---	--	-----------------	-----------------------------

3.3. "Converse pelo Whatsapp"

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Link "Converse pelo whatsapp" no site da MPD.	Nome e telefone	Entrar em contato com a MPD para tirar dúvidas ou solicitar informações.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).

3.4. "Converse pelo chat"

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Link "Converse pelo chat" no site da MPD.	Nome, e-mail e telefone	Entrar em contato com a MPD para tirar dúvidas ou solicitar informações.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).

3.5. "Simule um financiamento"

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Link "Simule um financiamento" no site da MPD.	Nome, e-mail e telefone	Simular o financiamento de um imóvel.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).

3.6. Receba novidades no seu e-mail

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Antes do rodapé da página principal há	Nome e e-mail	Assinar e receber as <i>newsletter</i> .	Mediante o fornecimento de

uma aba onde consta "Receba novidades no seu e-mail"

consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).

4. Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Os dados pessoais armazenados pela MPD permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Via de regra, em respeito ao seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias e atualizadas, para o alcance da finalidade inicialmente pretendida.

Após esse prazo, caso verificado a ausência de fundamento legal para o tratamento dos dados, os eliminamos da nossa base, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, ou sejam necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

5. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

A MPD compartilha informações coletadas a partir do site com organizações parceiras, sempre respeitando os direitos dos titulares e desde que sejam:

1. Com empresas parceiras ou fornecedores, na prestação dos nossos serviços voltados ao Titular.
2. Com autoridades, entidades governamentais ou, ainda, com terceiros, para a proteção dos interesses da MPD em qualquer tipo de requerimento, incluindo ações judiciais, processos administrativos ou requisições de autoridades que detenham competência legal.

De modo mais objetivo, podemos citar as seguintes organizações com as quais, a depender da finalidade do tratamento, a MPD compartilha alguns de seus dados pessoais:

GOOGLE ANALYTICS

O Google Analytics é um serviço de web analytics que identifica padrões de navegação em nosso site e gera relatórios estatísticos a respeito destas atividades, de forma que possamos aprimorar as atividades desempenhadas pela MPD. A política de privacidade do Google pode ser acessada aqui: [Política de Privacidade – Privacidade & Termos](#).

LINKEDIN

O LinkedIn é uma rede social voltada a usuários que pretendam construir e/ou ampliar seu networking, sejam eles pessoas naturais ou jurídicas. A plataforma é focada em oportunidades de negócios e empregos, sendo um dos canais mais utilizados para estas finalidades em todo o mundo. A política de privacidade do LinkedIn pode ser acessada aqui: [Política de Privacidade](#).

META (FACEBOOK, INSTAGRAM E OUTROS)

A Meta Platforms, Inc., nome comercial Meta, é um conglomerado estadunidense de tecnologia e mídia social, que detém a propriedade do Facebook, Instagram, Messenger e outros serviços. No canto inferior esquerdo da nossa página, há botões de acesso a estas redes sociais, para que o titular de dados, ao navegar pelo site, tenha acesso facilitado às nossas páginas nestas plataformas. A política de privacidade da META pode ser acessada aqui: [Política de Dados](#).

6. Quais cookies utilizamos neste site?

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Para a classificação de cookies, empregamos o sistema de classificação proposto e desenvolvido pela Câmara de Comércio Internacional do Reino Unido (ICC), conforme segue.

A MPD utiliza os seguintes tipos de cookies, de acordo com a ferramenta disponibilizada pela OneTrust:

- **Cookies estritamente necessários (Strictly Necessary Cookies)**

Os cookies estritamente necessários permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações realizadas pelos usuários, como por exemplo salvar as suas preferências de privacidade, realizar log-in ou salvar informações para o preenchimento de formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.

- **Cookies de desempenho (Performance cookies)**

Esse tipo de cookie coleta informações sobre como os usuários utilizam e navegam no site, como por exemplo:

- a. Quais páginas os usuários acessam com mais frequência;
- b. Se o usuário recebe mensagens de erro de nossas páginas.

Esse tipo de cookie não coleta informações que possam identificar um usuário. Todas as informações que esses cookies coletam são anônimas, servindo apenas para melhorar o funcionamento do site.

- **Cookies de funcionalidade (Functional cookies)**

Permitem que o site lembre das escolhas que o usuário realiza (como o nome de usuário, idioma ou a região em que o usuário se encontra), fornecendo recursos aprimorados e mais pessoais. Um exemplo desse tipo de cookie é o armazenamento dos produtos e itens que o titular adiciona ao seu carrinho de compras em um site de vendas.

- **Cookies de publicidade (Targeting cookies)**

São utilizados para verificar as preferências dos visitantes. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de publicidade ou em outros serviços similares, sempre respeitando suas preferências e privacidade. Podem ser usados, também, por terceiros para mostrar-lhe anúncios relacionados a você em outros websites.

- **Cookies Desconhecidos (Unknown Cookies)**

Cookies que embora tenham sido identificados, a ferramenta utilizada não foi capaz de classificá-los através da metodologia adotada.

Para configurar as permissões de *cookies* do nosso site, acesse as “Definições de cookies”. Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

Para desativar os *cookies* em seu navegador, siga as instruções normalmente localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar” no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de *cookies* não exclui, automaticamente, os *cookies* armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



[Firefox](#)



[Chrome](#)



[Internet Explorer](#)



[Safari](#)



[Microsoft Edge](#)

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

7. Quais são os Direitos do Titular?

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão previstos no art. 18 da LGPD. Saiba, antes de mais nada, quais são eles:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar a MPD a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.

Seus Direitos	Explicação
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que serão apagados todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a MPD forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a MPD realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da MPD .
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos

Seus Direitos	Explicação
	serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela MPD . O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para exercer seus direitos basta, a qualquer momento e de forma gratuita, realizar o preenchimento [deste formulário](#) ou encaminhar um e-mail para dpo@mpd.com.br.

8. Quais as medidas de Segurança da Informação adotamos?

A MPD procura seguir as melhores práticas e recomendações do mercado relacionadas à segurança da informação. Por essa razão buscamos adotar medidas técnicas e administrativas, para a proteção de seus dados pessoais.

Para tanto, nos comprometemos, ao menos, com as seguintes diretrizes:

- ✓ Garantir que a Segurança da informação esteja alinhada ao nosso modelo de negócio, sendo tratada como área estratégica.

- ✓ Assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, para atender aos requisitos regulamentares e contratuais pertinentes às nossas atividades, relacionadas à segurança e privacidade de dados.
- ✓ Garantir a prevenção de incidentes de Segurança da Informação e a continuidade do negócio.
- ✓ Garantir segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas.
- ✓ Tomar medidas disciplinares apropriadas para fazer cumprir as responsabilidades de privacidade de nossos colaboradores.
- ✓ Assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso às nossas instalações, às informações e aos sistemas de informação.
- ✓ Conscientizar colaboradores e parceiros de eventuais consequências pela violação de privacidade ou de políticas de segurança.
- ✓ Assegurar o treinamento contínuo e atualizado nas políticas e nos procedimentos de segurança da informação e privacidade, enfatizando as obrigações dos colaboradores pela segurança da informação e privacidade.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da MPD e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a MPD, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

9. Como tirar as dúvidas ou fazer uma solicitação?

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

DPO: GEP Soluções em Compliance

E-mail: dpo@mpd.com.br.

Formulário para contato: [clique aqui!](#)

10. Atualizações

A **MPD** realiza o monitoramento contínuo da sua Política de Privacidade e Política de Segurança da Informação, e tem como prática sua revisão, no mínimo, a cada 12 (doze) meses. Esta versão inicial reflete apenas o tratamento dos dados pessoais realizado a partir do seu site.

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Ver são	Data de publicação	Responsável	Descrição da alteração
1.0	Setembro/2020	MPD	Criação do documento
2.0	Março/2021	MPD	Unificação PSI e LGPD
3.0	Setembro de 2023	GEP Soluções em Compliance	Atualização

Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, por meio do e-mail dpo@mpd.com.br.